



AELYCON tiene como objetivo principal proporcionar a nuestros clientes servicios y productos de calidad en relación a nuestra actividad basada en el mantenimiento electromecánico industrial y la ejecución de instalaciones eléctricas de baja tensión. Que estos den cumplimiento a sus requisitos, así como proporcionar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente las expectativas del cliente y los plazos acordados.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes, en todos los trabajos realizados, del mismo modo para las instalaciones eléctricas realizadas en obra nueva, como en los mantenimientos y mejoras realizados.

Para nosotros Calidad es conocer quien es nuestro cliente, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es la nuestra.

Al implantar un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001, **AELYCON** pretende potenciar la participación de todos sus empleados, clientes y proveedores, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad. Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Como objetivos generales tenemos:

- Crecer como empresa, tanto en número de clientes como en calidad de servicio.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Proporcionar los medios técnicos y humanos más adecuados para el correcto desarrollo del servicio.

La Dirección de **AELYCON** revisará periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Barcelona, a 14 de septiembre de 2017.

Gerencia